Vorteile eines Testsystems

Weiterentwicklung ohne Einschränkungen

Wir transformieren Geschäftsprozesse.
Analysieren | Optimieren | Realisieren

Wir transformieren Geschäftsprozesse.
Analysieren | Optimieren | Realisieren

Vorteile eines Testsystems

Es dient der sicheren Entwicklung und dem Test von zusätzlichen Komponenten oder Abweichungen vom Produktivsystems. Hier können Funktion und Verhalten intensiv getestet werden, bevor Prozesse auf dem Produktivsystem aktiviert werden.

Fehlerbehebung ohne Risiko
Bei einigen Vorgängen im DMS/Workflow-System – z.B. bei Buchungen der Finanzbuchhaltung –werden automatisch Belege und Daten erstellt, die Sie nicht einfach löschen oder aus dem System nehmen können. Werden im Produktivsystem Fehler entdeckt, sollten Sie im Rahmen der Fehlerbehebung unbedingt auf Ihr DMS/Workflow-Testsystem wechseln. Nur hier können Sie Fehler ohne Risiko nachstellen, analysieren und beseitigen.
Um bei dem Beispiel der Finanzbuchhaltung zu bleiben: Hier kann es Ihnen egal sein, ob bei den Tests und der Fehlerbehebung widersprüchliche Buchungsbelege entstehen, die Sie nur mit Storno oder Gegenbuchungen geradebiegen können. Kein Wirtschaftsprüfer wird Ihre zu Testzwecken erstellten Belege prüfen.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess ohne Risiko
Mit Hilfe eines aktuellen DMS/Workflow-Testsystems verhindern Sie, dass sich bei einigen Spezialfällen Work-Arounds etablieren, die nur außerhalb der DMS/Workflow-Software gelöst werden können (z.B.: durch Aufschreiben oder durch Zuruf). Dies fördert die kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer Prozesse und dient der permanenten Verbesserung und Ihrer DMS/Workflow-Lösung.
Dies gilt vor allem dann, wenn es sich um noch nicht definierte Sonderfälle handelt, bei denen unterschiedliche Fachbereiche betroffen sind. Nur im Testsystem besteht die Möglichkeit, neue Ideen „am lebenden Objekt“ auszuprobieren und im Projekt-Team den neuen Standard-Prozess vollständig zu betrachten – ohne das Risiko zu haben, dass diese Tests im Produktivsystem Spuren hinterlassen.

Wichtige Erfahrungen mit Backups und Restores sammeln
Ein Restore aus einem Backup wiederherzustellen ist keine alltägliche Aufgabe. Ob es so abläuft wie geplant und wie Sie dabei vorgehen, sollten Sie keinesfalls im Produktivsystem „live“ ausprobieren. Im DMS/Workflow-Testsystem bekommen Sie vorab Antworten auf wichtige Fragen wie:
Wie lange steht bei einem Backup das System nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung?
Auf was haben die Nutzer in diesem Zeitraum Zugriff?
Ist es möglich während der Backup-Phase (eingeschränkt) an bestimmten Projekten weiterzuarbeiten?
Wie lange dauert es bis alles wieder voll funktionsfähig ist?

Wir transformieren Geschäftsprozesse.
Analysieren | Optimieren | Realisieren

Vorteile eines Testsystems

Integration neuer Schnittstellen testen
Im Laufe eines Release-Zyklus ist es notwendig, immer wieder neue Systeme zu implementieren. Mögliche Gründe:
Geschäftsprozesse werden erweitert
Anbindungen zu neuen Kunden, Partnern, Lieferanten
Standardschnittstellen oder die Verbindung zum Logistik-Dienstleister ändern sich
Auch die Integration neuer Schnittstellen testen Sie nicht im Live-Betrieb, da dies ggfs. ungewollte Fehler oder Seiteneffekte mit sich bringen kann.

Verhalten von Patches und Updates testen
Patches und Hersteller-Updates sind dazu gedacht, vorhandene Probleme zu beheben. Aber auch hier können Seiteneffekte auftreten. Jeden Patch, den die Systemadministratoren vorab in Ihr DMS/Workflow-Testsystem einspielen, erlaubt Aussagen auf das Zeitverhalten und Abhängigkeiten zu anderen Modulen. Und nur in einem Testsystem kann danach ausführlich überprüft werden, ob die gewünschte Änderung des Patches sich so verhält wie gewünscht.

Mitarbeiter gewinnen und behalten Ihre Routine
Wurden bei der System-Einführung noch Test-Szenarien entwickelt, alle Prozesse beleuchtet und das System auf Herz und Nieren geprüft, so geht dieses Wissen nach der Einführung sukzessive verloren. Mitarbeiter nutzen das Produktivsystem fürs Tagesgeschäft und alle Prozesse, die monatlich oder seltener stattfinden (z.B.: Inventur, Jahresabschluss) geraten in Vergessenheit und werden nur nach „Fahrplan“ abgearbeitet.
In einem Testsystem lassen sich Abläufe und Buchungen für Monatsabschlüsse ohne Konsequenzen durchspielen. Durch das regelmäßige Testen der Anwendung und der Prozesse gewinnen Fachabteilung und Systemadministratoren neue Routine und Vertrautheit mit dem System.

Upgrade auf neues Release gelingt besser
Das Upgrade des DMS/Workflow-Systems auf eine neue Version wird von vielen Mitarbeitern als bedrohlich wahrgenommen. Schließlich ist die letzte System-Einführung schon lange her und viel Wissen und Erfahrung aus dieser Zeit ist verloren gegangen. Die Folge: Der Wiederstand der Beteiligten zum System-Wechsel nimmt zu. Im schlimmsten Fall wird ein dringend notwendiges neues Release nicht getestet und nie eingeführt.
Nutzen Fachabteilungen und Administratoren regelmäßig das DMS/Workflow-Testsystem, sind die Hürden für ein Upgrade deutlich geringer. Das neue Wissen von damals ist zur Routine geworden und wichtige Updates, Patches oder Releases gelingen mit deutlich geringerem Aufwand. Dies spart viel Zeit, da alle Fachabteilungen das DMS/Workflow-System bereits kontinuierlich weiterentwickeln und für nachfolgende Veränderungen aufgeschlossener und besser gewappnet sind.

Wir transformieren Geschäftsprozesse.
Analysieren | Optimieren | Realisieren

Vorteile eines Testsystems

Fazit
Der ROI für das regelmäßige Nutzen eines DMS/Workflow-Testsystems für Fehlerbehebung, Analysen und Weiterentwicklung von Prozessen ist klar gegeben – erschließt sich oftmals aber erst auf den zweiten Blick.

Solange das Tagesgeschäft läuft und

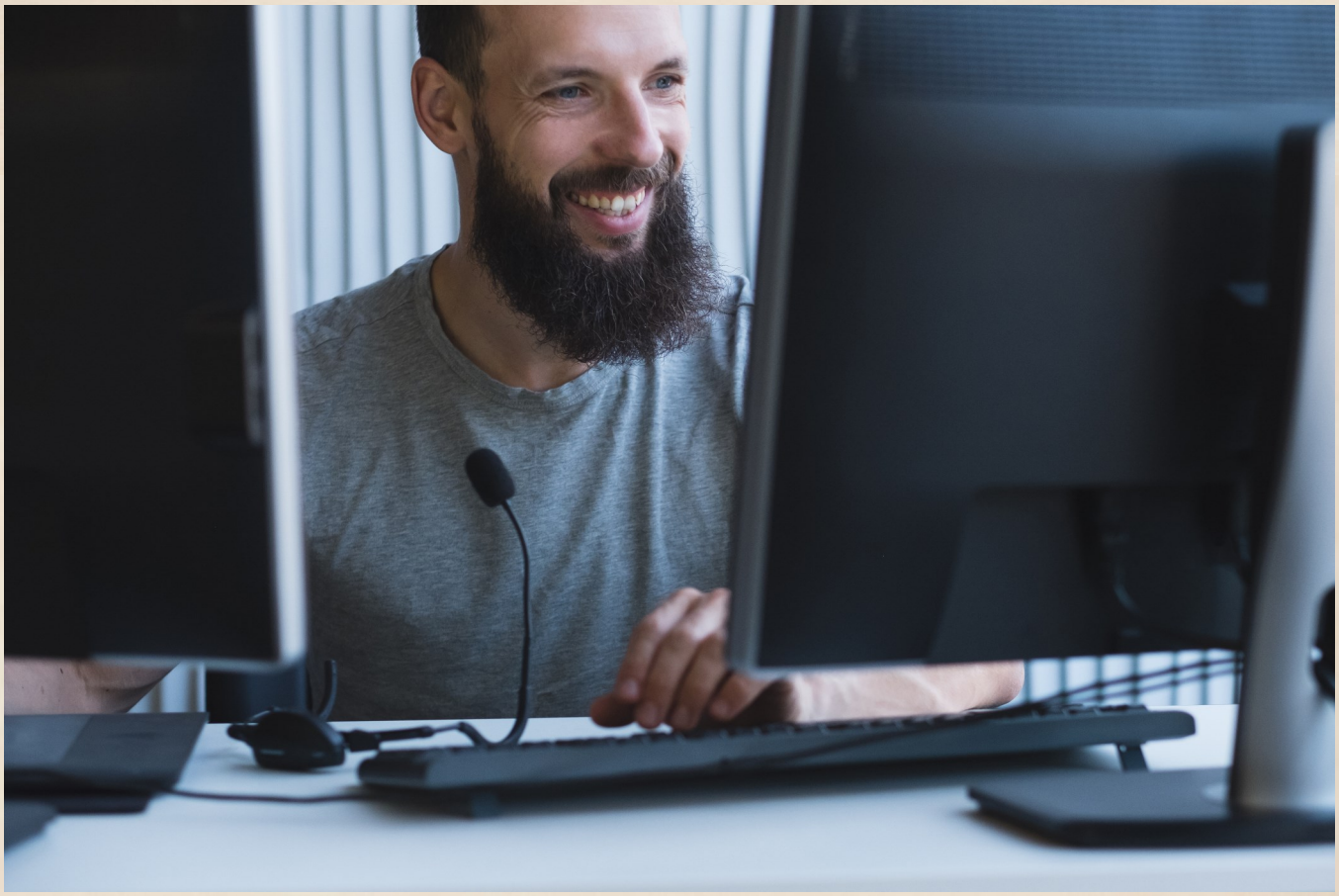
- keine neuen Prozesse erforderlich sind,
- Sonderfälle bei Workflows noch nicht identifiziert wurden,
- keine Fehler auftreten,
- keine Patches oder Updates anstehen,
- alle Schnittstellen auf dem aktuellen Stand und keine Erweiterungen geplant sind,

mag die Pflege eines DMS/Workflow-Testsystems noch als Mehraufwand erscheinen. Doch sobald einer der gerade aufgezählten Fälle Eintritt, ist ein aktuelles DMS/Workflow-Testsystem, sowie das Wissen und die Erfahrung mit Test-Szenarien enorm wichtig.

Darüber hinaus gibt es noch einen entscheidenden Vorteil
Mitarbeiter – vor allem aus der Systemadministration und den Fachabteilungen – behalten und gewinnen Routine im Umgang mit dem DMS/Workflow-System – jenseits des Tagesgeschäfts. Kontinuierliche Weiterentwicklung der DMS/Workflow-Lösung und Verschlankung der Prozesse und sind beinahe zwangsläufig, da alle Abteilungen für Veränderungen und Verbesserungen aufgeschlossen sind.
Vor allem dann, wenn von Herstellerseite ein neues Software-Release angekündigt wird, ist es von unschätzbarem Vorteil, eine Mannschaft zu haben, die die aktuelle Software-Version in vollem Umfang beherrscht. Denn dann ist das Einspielen wichtiger Updates, Service-Releases und Patches ins Produktivsystem ebenfalls reine Routine.

Textquelle (inhaltlich angepasst): https://www.inway.de/blog/was-ist-ein-erp-testsystem-und-warum-sollten-sie-es-nutzen

Vorteile eines Testsystems



Upload@24 IT Consulting GmbH

Heidenkampsweg 58 — 20097 Hamburg
Telefon +49 (0) 40 / 41 36 35 - 0
E-Mail info@upload24.de
Web www.upload24.de

Wir transformieren Geschäftsprozesse.
Analysieren | Optimieren | Realisieren