

Prozess-Analyse



Ergebnis Digitalisierungs-Plan:
Griffige Fakten und nachvollziehbare Prioritäten

Wir optimieren Geschäftsprozesse.
Analysieren | Optimieren | Realisieren

Wir optimieren Geschäftsprozesse.

Analysieren | Optimieren | Realisieren

Prozess-Analyse

Sie möchten Ihr Projekt professionell und wirtschaftlich umsetzen? Sie benötigen griffige Fakten, nachvollziehbare Prioritäten und eine nachhaltige Basis für Management-Entscheidungen?

Schaffen Sie sich mit der Prozess-Analyse eine solide Grundlage für Projekt-Entscheidungen. Detaillierte Auswertungen geben Aufschlüsse über die Relevanz, Wirtschaftlichkeit und langfristige Effekte von Vorhaben im Umfeld DMS, Beleg/ Datenverarbeitung und Archivierung.

Die Prozess-Analyse liefert innerhalb kürzester Zeit ein aktuelles Bild der Ausgangssituation Ihrer Arbeitsprozesse, deren Aufwände sowie der Stimmung der Mitarbeiter.

Nur wenige Tage nach Durchführung der Analyse steht Ihnen mit dem Digitalisierungs-Plan eine valide und belastbare Entscheidungsgrundlage zur Verfügung.

Die Prozess-Analyse besteht aus den folgenden drei Abschnitten:



Bereitstellung von Unterlagen und Informationen

Rechtzeitig etwa zwei Wochen vor dem ersten Interview-Termin erhalten Sie die erforderlichen Informationen für Sie und Ihre Mitarbeiter. Der Zugang für die Online-Umfrage wird etwa drei Tage vor dem ersten Interview geschaltet. Die Prozess-Analyse kann remote erfolgen, die Interviews zu unterschiedlichen Terminen und in beliebiger Reihenfolge stattfinden.



Interviews mit Key-Usern aus einzelnen Abteilungen

Berichten Sie uns über Ihre tägliche Arbeit. Was erfolgt wie oft? Wie lange benötigen Sie dafür? Wird das gedruckt, kopiert oder versendet? An wen geben Sie was weiter? Unsere geschulten Moderatoren führen durch das jeweils etwa 1-stündige Gespräch. Der Teilnehmer sieht zu jedem Zeitpunkt, was erfasst wurde und kann notfalls sofort eingreifen.



Umfrage unter den Mitarbeitern bezüglich Digitalisierung (Option)

Die vollständig anonyme Online-Umfrage legt Meinungen zur Digitalisierung in Ihrem Hause offen. Gibt es Vorbehalte? Welche Anforderungen bestehen hinsichtlich Einführung und Schulung? Nur 3 Minuten jeden Mitarbeiters, die für Ihre Entscheidung relevant sein können.



Digitalisierungs-Plan

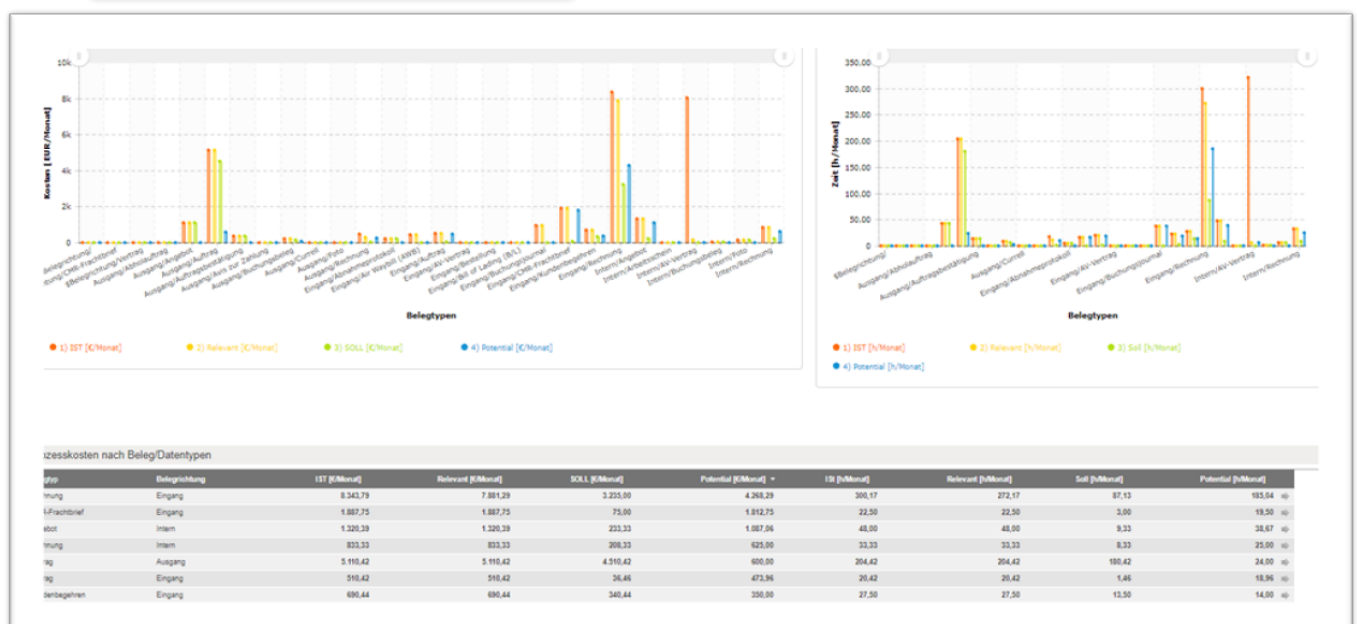
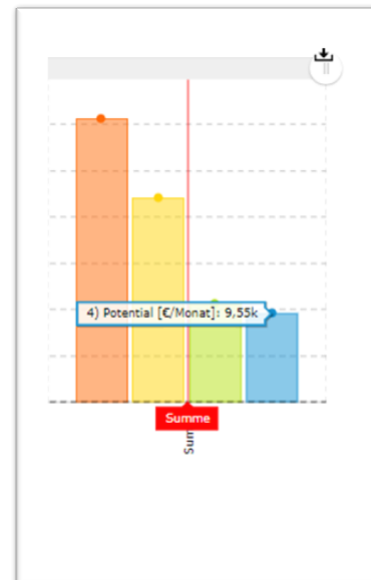
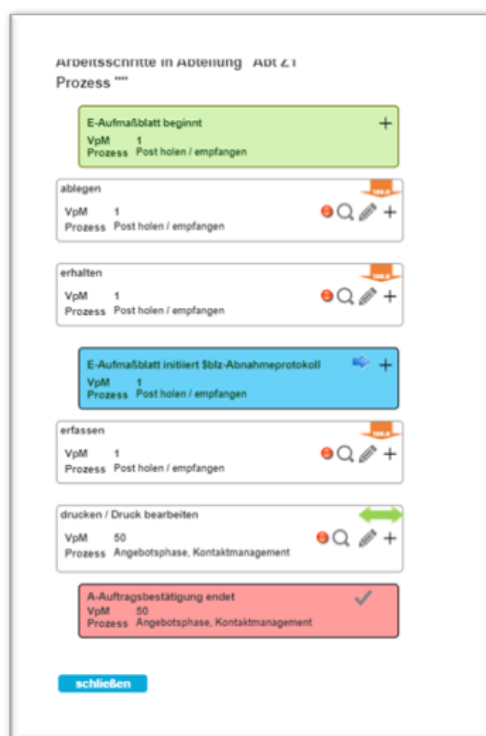
Der Digitalisierungs-Plan fasst die Ergebnisse der Interviews sowie der Umfrage zusammen, stellt in Prioritäten nachvollziehbare Empfehlungen zusammen und legt die jeweiligen Effekte auf Zeitersparnis und direkte sowie indirekte Kosten offen.

Auswertungen der **Prozess-Analyse**



Auswertungen

Die Prozess-Analyse bietet eine Vielzahl an Daten und Auswertungsmöglichkeiten nach verschiedenen Kriterien. Neben den Zahlen liefert die Prozess-Analyse Ablaufdiagramme für Beleg- und Datentypen. Das Datenmaterial stellt die Grundlage der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Priorisierung von Maßnahmen dar.

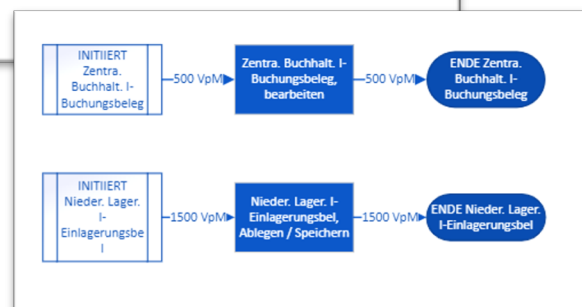
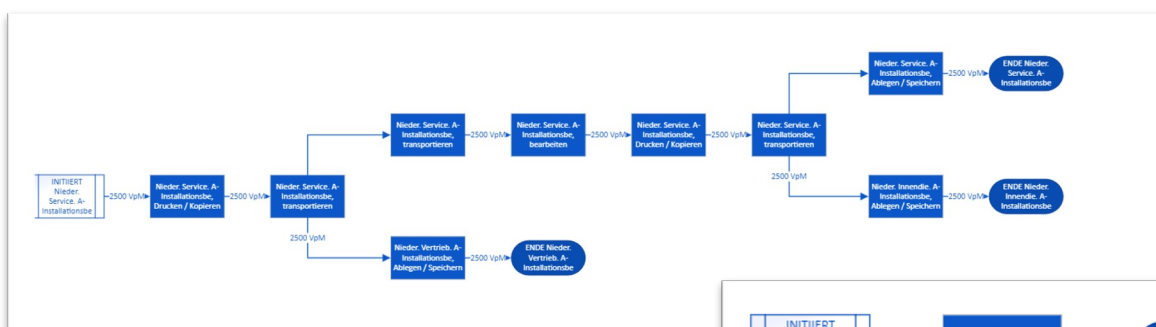
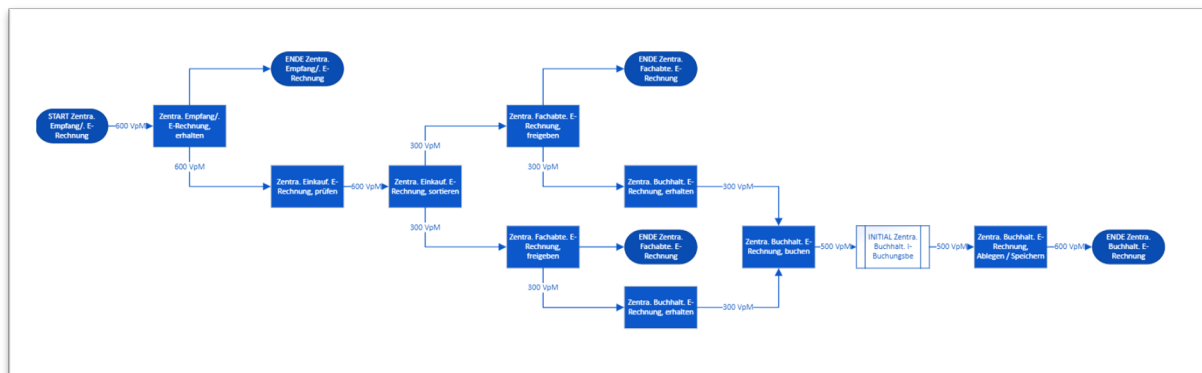
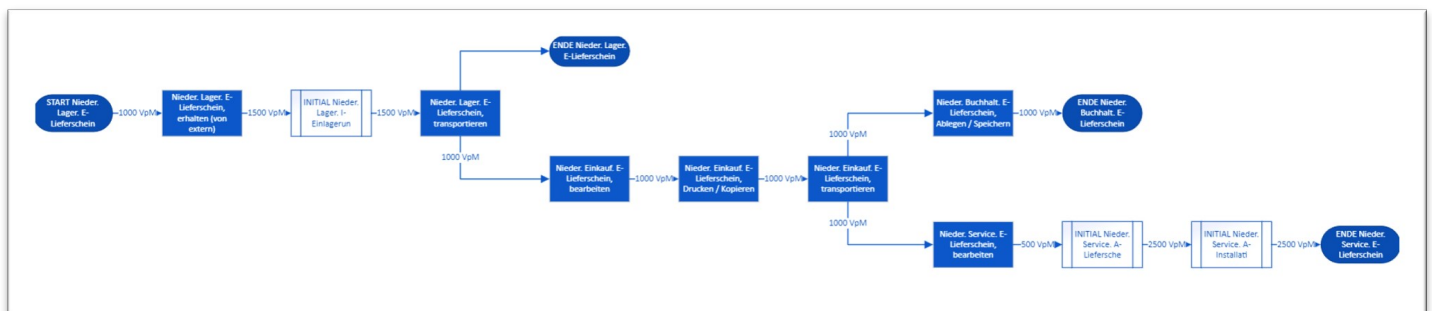


Auswertungen der **Prozess-Analyse**



Ablaufdiagramm

Die mittels der Interviews gewonnenen Daten ermöglichen ebenfalls die Darstellung in Form eines Ablaufdiagramms. So können Durchläufe und Strukturen in Unternehmensabläufen übersichtlich dargestellt und in die Überlegungen zur Optimierung ein-



Darstellungen wurden mit externen Anwendungen (Excel Visio-Plugin) erstellt.

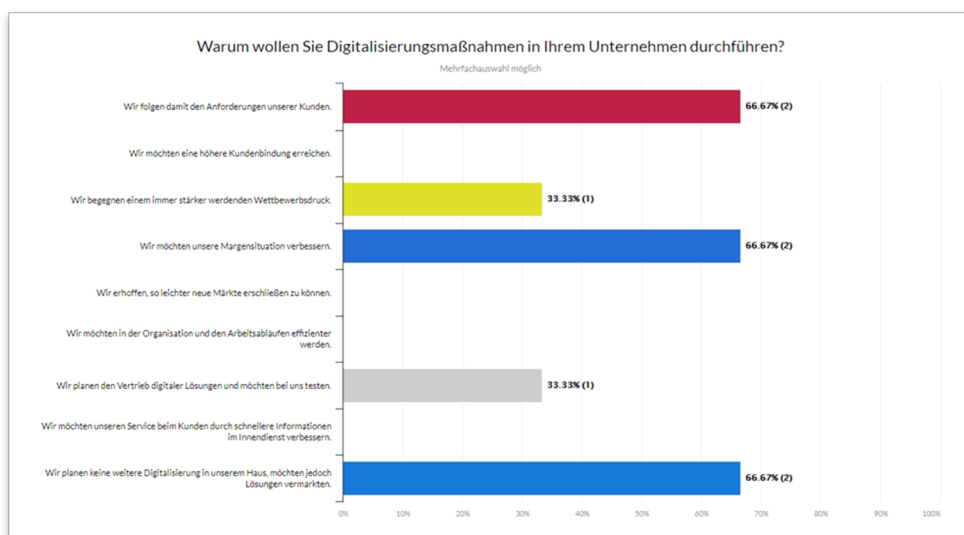
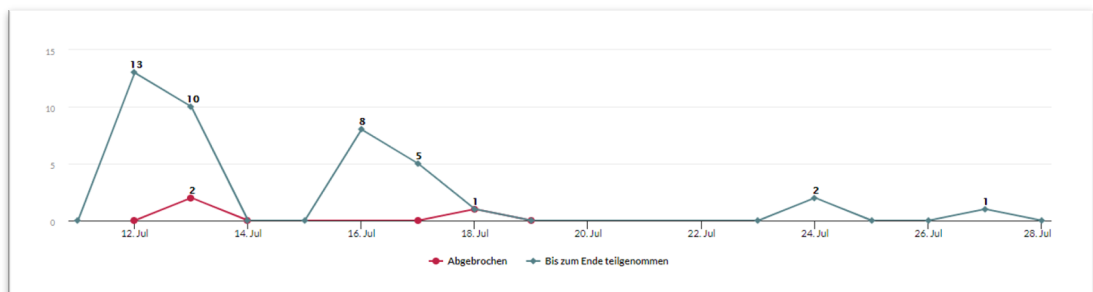
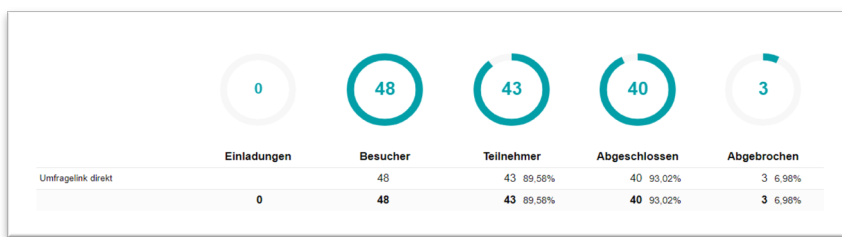
Auswertungen der Prozess-Analyse



Auswertungen

Die Mitarbeiter-Erhebung liefert Meinungen der Mitarbeiter zum Thema Digitalisierung im eigenen Hause. Die anonymisierten Daten werden konsolidiert und haben Einfluss auf Priorisierung und Einschätzung von Schulungsaufwand und Einarbeitungsdauer.

Die Fragen betreffen unterschiedliche Themen der Digitalisierung, wie allgemeine Einstellungen zur Digitalisierung aber auch spezielle Bereiche wie Home-Office oder mobile Arbeit.



Darstellungen wurden mit externen Anwendungen erstellt.



Der Digitalisierungs-Plan

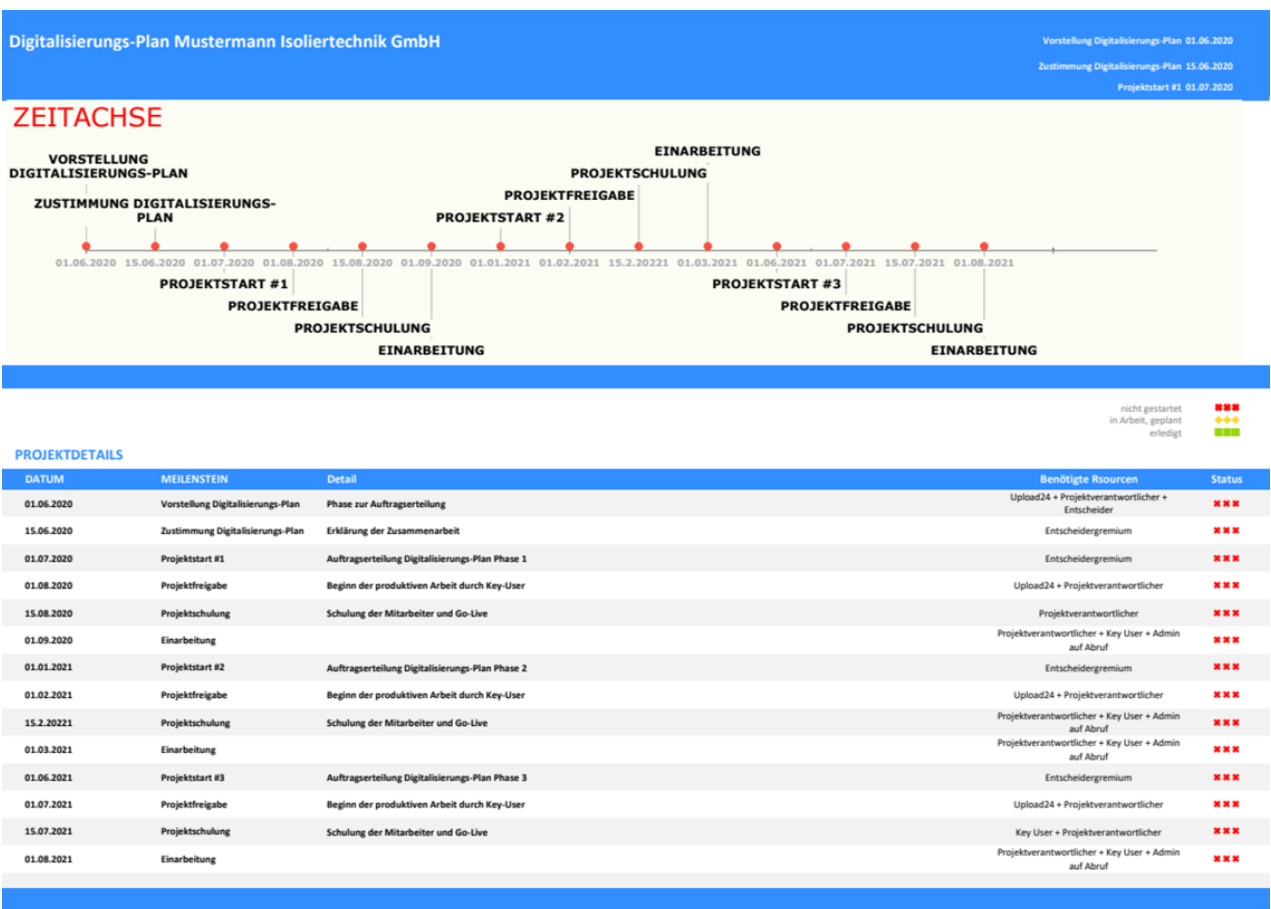


Digitalisierungs-Plan

Der Digitalisierungs-Plan fasst die Ergebnisse von Prozess-Analyse und Mitarbeiter-Umfrage zusammen, bewertet die jeweiligen Lösungsansätze und bringt sie in eine Prioritätenliste.

Unter Beachtung der jeweiligen abgeschätzten Zeiträume für die technische Implementierung sowie Schulung und Einarbeitung der Mitarbeiter wird eine Zeitleiste zur empfohlenen Implementierung, im Regelfall in mehreren Teilschritten, erstellt.

Die Wirtschaftlichkeit der Lösung und ihrer Teilkomponenten steht im Vordergrund, begleitet von den Erkenntnissen der Mitarbeiter-Umfrage sowie weiteren Rahmenbedingungen, etwa dem Aufwand der technischen Umsetzung.



Die Zeitachse als eine Komponente des individuellen Digitalisierungs-Plans.



Ablauf der **Prozess-Analyse**



Vertrag über die Durchführung der Prozess-Analyse

Sie beauftragen uns mit der Durchführung durch Abschluss des Prozess-Analyse-Vertrages. Der Vertrag sichert Ihnen die umfängliche Leistung zu und stellt sicher, dass Informationen nicht missbräuchlich verwendet werden.

2 Tage



Bereitstellung von Unterlagen und Informationen zur Durchführung

Sie erhalten die Unterlagen zur professionellen Durchführung sowie die mögliche Terminplanung. Die Fragebögen sind innerhalb weniger Minuten vom Endkunden beantwortet.

3 Tage

- Fragebogen „Basisangaben“: Welche Standorte und Abteilungen sind zu berücksichtigen?
- Fragebogen „Technischer Rahmen“: Welche Infrastruktur betreiben Sie?
- Information und Hilfestellung zur Interview-Planung
- Information „Fragerichtlinien“ zur Vorbereitung der Mitarbeiter
- Link zur Mitarbeiter-Umfrage (wird erst später freigeschaltet)



Rücksendung der Fragebögen

Bitte senden Sie uns die Fragebögen zurück, damit wir die Prozess-Analyse für Ihr Unternehmen vorbereiten können.

5 Tage

Versenden Sie den Link zur Mitarbeiter-erhebung an alle Mitarbeiter der Abteilungen, die an den Interviews teilnehmen.



Durchführung der Mitarbeiter-Erhebung

Alle Mitarbeiter können den anonymen Online-Fragebogen in 3 Minuten ausfüllen.



Durchführung der Interviews

Ob remote oder vor Ort, alle Informationen der Teilnehmer werden besprochen und sorgfältig online im Prozess-Analyse Portal erfasst. Jeder Teilnehmer sieht, was erfasst wird und kann im Fehlerfall umgehend einschreiten und korrigieren lassen. Je Abteilung führen wir im Regelfall 1 Interview, je Interview benötigen wir ca. 1 Stunde.

1 Tag



Analyse, Optimierung und Konzipierung

Direkt im Anschluss an das letzte Interview analysieren wir die Daten der Interviews sowie der Mitarbeiter-Umfrage. Wir erstellen ein Konzept zur Optimierung Ihrer Prozesse inklusive Priorisierung, Kosten-Nutzenbetrachtung und Ersparnisberechnung.

10 Tage



Vorstellung des Digitalisierungs-Plans

In unserem Abschlussgespräch stellen wir Ihnen die Ergebnisse der Prozess-Analyse in Form des Digitalisierungs-Plans vor und besprechen die nächsten Schritte auf Ihrem Weg.

Prozess-Analyse



Upload@24 IT Consulting GmbH

Heidenkampsweg 58 - 20097 Hamburg

Telefon +49 (0) 40 - 41 36 35 - 0

E-Mail info@upload24.de

Web www.upload24.de

Wir optimieren Geschäftsprozesse.

Analysieren | Optimieren | Realisieren